



Ako postupovať?

O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ste predali, získali alebo kúpili nehnuteľnosť (podnikateľský priestor, kanceláriu atď.),
- došlo k zániku nájomného vzťahu,
- došlo k ukončeniu podnikateľskej činnosti.

Zmena odberateľa prebehne úspešne a v čo najkratšom čase, ak doručíte do SSE správne vyplnené a podpísané nasledovné 2 dokumenty:

- Žiadosť o ukončenie zmluvy,
- Žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke plynu, pričom oba dokumenty sú súčasťou tejto žiadosti o zmenu odberateľa plynu.

Zmenu odberateľa môžeme zrealizovať len po doručení oboch týchto dokumentov.

Termín zmeny odberateľa závisí od akceptovania požiadavky zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS).

Doručenie do SSE:

Oba vyššie uvedené, vyplnené a podpísané dokumenty nám, prosím, zašlite v jednej obálke na našu korešpondenčnú adresu:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Predaj B2B zákazníkom
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Ako vyplniť jednotlivé dokumenty?

- Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu – vyplní a podpisuje ju **pôvodný odberateľ**,
- Žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke plynu – vyplní a podpisuje ju **nový odberateľ**.

Pri vyplňaní dokumentov postupujte podľa návodu, ako správne vyplniť *Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu*, a návodu, ako správne vyplniť *Žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke plynu*, ktoré sú súčasťou tejto žiadosti.

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu

Vypĺňa pôvodný odberateľ.

Polia v Žiadosti označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

- 1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu plynu v časti Údaje o zmluve a odbernom mieste.
- 2. ČÍSLO ZMLUVY** – číslo zmluvy nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu plynu v časti Údaje o zmluve a odbernom mieste.
- 3. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – uveďte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 4. DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA** – krížikom označte dôvod zmeny odberateľa.
- 5. AKTUÁLNY STAV PLYNOMERA** – uveďte stav plynomera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. V prípade, že stav plynomera neuvediete, bude stav odčítaný prevádzkovateľom distribučnej siete (PDS), pričom táto služba je poplatná v zmysle Katalógu služieb PDS. Ak stav plynomera nebude zvierohodnený PDS, bude stav určený systémovým odhadom zo strany PDS.
- 6. PÔVODNÝ ODBERATEĽ** – vyplňte svoje osobné údaje (v prípade fyzickej osoby) alebo identifikačné údaje spoločnosti či fyzickej osoby – podnikateľa.
- 7. ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA** – vyplňte adresu trvalého pobytu (v prípade fyzickej osoby a fyzickej osoby – podnikateľa) alebo adresu sídla či miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu ako adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 8. ADRESA NA ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY** – uveďte adresu, na ktorú pošleme faktúru ukončeného odberu. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania, stačí označiť krížikom jednu z možností.
- 9. PODPIS** – podpisuje pôvodný odberateľ. Nezabudnite čitateľne vypísať meno, priezvisko a funkciu do podpisu. Žiadosť vlastnoručne podpíšte a opečiatkujte. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke plynu

Polia v Žiadosti označené hviezdíčkou (*) sú povinné!

- 1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na Zmluve o pripojení.
- 2. ČÍSLO ZMLUVY** – číslo zmluvy nevyplňajte, vyplníme ho za vás.
- 3. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 4. ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť váš telefón/mobil a e-mail, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- 5. ADRESA SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA** – vyplňte adresu sídla, resp. miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 6. ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posielat faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo sídla/miesta podnikania, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie pre odosielanie preplatkov vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuvediete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatkov na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu plynu.
- 7. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania elektronických faktúr, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte svoju e-mailovú adresu.
- 8. TARIFA** – označte krížikom tarifu, ktorá bude najvýhodnejšia pre vaše podnikanie. Uvedte predpokladaný ročný odber plynu. *Prehľad taríf je uvedený v Tabuľke č. 1 – Tarify za dodávku plynu.*
- 9. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky plynu je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku plynu nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 10. SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
 - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso (www.sse.sk/inkaso)**,
 - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu. (Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť **IBAN bankového účtu**, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
- 11. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu a výšku preddavkových platieb.
- 12. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- 13. PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať meno, priezvisko a funkciu do podpisu v kolónke ODBERATEĽ. Žiadosť vlastnoručne podpíšte a opečiatkujte. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**

Tabuľka č. 1 – Tarify za dodávku plynu

Tarifa	Popis produktu
T1	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 do 2 138 kWh (približne od 0 do 200 m ³ vrátane).
T2	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 2 138 do 18 173 kWh (približne od 200 do 1 700 m ³ vrátane).
T3	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 18 173 do 42 760 kWh (približne od 1 700 do 4 000 m ³ vrátane).
T4	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 42 760 do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 do 6 500 m ³ vrátane).
T5	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 69 485 do 85 000 kWh (približne nad 6 500 do 7 951 m ³ vrátane).
T6	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 85 000 do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 do 9 355 m ³ vrátane).
T7	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 100 000 do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 do 28 064 m ³ vrátane).
T8	Tarifa je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber zemného plynu za posledných 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 300 000 do 641 400 kWh (približne nad 28 064 do 60 000 m ³ vrátane).

V prípade doplňujúcich otázok nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom svojho manažéra starostlivosti o zákazníkov.

keting“). Informovanie môže prebiehať osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS), elektronicky (napr. e-mailom). Odberateľ/dotknutá osoba má možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej spracúvané na priamy marketing. Bližšie informácie k tomuto účelu spracúvania osobných údajov sú obsiahnuté v Podmienkach a informáciách o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré Odberateľ obdržal. Právo namietať môže Odberateľ/dotknutá osoba uplatniť pred uzatvorením tejto Zmluvy, rovnako aj zaslaním e-mailu na dpo@sse.sk, odhlásením sa zo zasielania marketingových e-mailov, v tel. hovore, poštou na adresu sídla Dodávateľa, resp. osobne v sídle Dodávateľa alebo v zákazníckom centre Dodávateľa. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že o vyššie uvedenom účele spracúvania osobných údajov, práve namietať a spôsobe jeho uplatnenia informoval všetky dotknuté osoby uvedené v Zmluve, resp. podieľajúce sa na realizácii Zmluvy na strane Odberateľa (napr. členovia štatutárneho orgánu, kontaktné osoby, zamestnanci Odberateľa a pod.), a to ešte pred uzavretím Zmluvy.

13. PODPIS

DODÁVATEĽ:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Podpis:

Dátum platnosti: ___/___/_____

ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Podpis a pečiatka*:

Dátum podpisu Odberateľa: ___/___/_____

* povinný údaj

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľovi bude priznaná tarifná skupina, a to na základe predpokladaného ročného odberu plynu, ktorý Odberateľ uviedol v tomto zmluvnom formulári. V prípade, že Odberateľ uviedol predpokladaný ročný odber a súčasne požiadal o tarifu, ktorá nezodpovedá predpokladanému ročnému odberu, zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ určí Odberateľovi tarifnú skupinu, ktorá prislúcha predpokladanému ročnému odberu. V prípade, že Odberateľ požiadal o tarifu, ktorú nie je možné priznať z dôvodu platnosti aktuálne platnej tarifnej skupiny, bude Odberateľovi priznaná distribučná tarifa na základe aktuálne platnej distribučnej zmluvy. Požadovaná tarifná trieda bude Odberateľovi priznaná po uplynutí doby platnosti aktuálne platnej distribučnej zmluvy (zmena na nižšiu tarifu pri zmene odberateľa).
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát na inkaso SEPA.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.