

## INFORMÁCIA OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV pre osoby zúčastňujúce sa prieskumu spokojnosti

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, ako prevádzkovateľ Vás týmto informuje podľa článku 13 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať poštou na adresu sídla spoločnosti, prípadne e-mailom na [marketing@sse.sk](mailto:marketing@sse.sk). V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť tiež na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla spoločnosti.

Prevádzkovateľ plánuje spracúvať Vaše osobné údaje na účel zisťovania spokojnosti zákazníkov a ich zástupcov formou uskutočňovania anonymných prieskumov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v uskutočňovaní anonymných prieskumov z dôvodu splnenia požiadaviek normy ISO 9001 (systém manažérstva kvality), zisťovania spokojnosti zákazníkov, meraní základných atribútov ich spokojnosti a lojality, hodnotení úrovne ich spokojnosti a lojality, identifikovaní atribútov, ktoré majú najväčší vplyv na spokojnosť a lojalitu zákazníkov, získania informácií o tom, v ktorých oblastiach by sa mala zlepšiť činnosť a profesionalita prevádzkovateľa na dosiahnutie lepšej zákazníckej spokojnosti, v identifikácii tzv. motivátorov, silných a slabých stránok vo vzťahu k zákazníkom, ako aj v odporúčaní na dosiahnutie vyššej spokojnosti zákazníkov a udržania resp. zvýšenia lojality zákazníkov s ohľadom na konkurenciu.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb (subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom zabezpečenia prieskumu), za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávateľia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu. Vaše osobné údaje (identifikačné údaje, kontaktné údaje) sme získali buď priamo od Vás, alebo od spoločnosti, ktorú ako nášho zmluvného partnera/zákazníka zastupujete.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať (t. z. kontaktovať Vás ohľadne prieskumov spokojnosti a ich vyhodnotenia) po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a/alebo Vašou spoločnosťou ako zákazníkom a prevádzkovateľom.

Máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie alebo právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Taktiež máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu údajov Slovenskej republiky.

Máte právo **namietat** proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, vrátane namietania proti profilovaniu. V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

*V prípade, ak si neželáte zapojiť sa do anonymného prieskumu, Vašu **námietku** môžete uplatniť e-mailom na [gdpr\\_namietka@sse.sk](mailto:gdpr_namietka@sse.sk) alebo odhlásením sa z odberu e-mailov, ktoré sa týkajú prieskumov spokojnosti (a to priamo „odkliknutím“ v rámci prijatého mailu), prípadne poštou alebo osobne na adrese sídla prevádzkovateľa s poznámkou **námietka voči prieskumu**.*

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa: [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.