

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre klientov a potenciálnych klientov/poistené osoby pri vykonávaní finančného sprostredkovania a zabezpečovaní poistenia – finančný agent – poisťník – produkt SSE Opravár

Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej aj len „SSE“, „prevádzkovateľ“, „spoločnosť“, „poisťník“ (ďalej aj len „SSE“, „prevádzkovateľ“, „spoločnosť“, „poisťník“, „finančný agent“ alebo „podriadený finančný agent“) ako prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a nasl. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Spoločnosť vystupuje vo vzťahu ku klientovi/potenciálnemu klientovi – dotknutej osobe ako poisťník a súčasne ako podriadený finančný agent, zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname podriadených finančných agentov, reg. číslo 275010. Údaje o podriadenom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk.

SSE vykonáva ako **podriadený finančný agent** finančné sprostredkovanie na základe Zmluvy o finančnom sprostredkovaní so samostatným finančným agentom, ktorým je **FINGO.SK s. r. o.**, so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 50230859, právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, 123762/B, a tiež zapísaná v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname samostatných finančných agentov, reg. číslo 215683 (ďalej aj „samostatný finančný agent“). Údaje o samostatnom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk. Vo vzťahu k samostatnému finančnému agentovi vystupuje podriadený finančný agent ako sprostredkovateľ podľa GDPR.

SSE má súčasne ako poisťník uzatvorenú tzv. Skupinovú poisťnú zmluvu č. 00001 (ďalej len „Skupinová poisťná zmluva“) s poisťovateľom, ktorým je **AWP P&C, SA**, so sídlom Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francúzska republika, registračné číslo: 519 490 080, registrácia: obchodný súd v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom **AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, so sídlom: Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7, Česká republika, IČO: 276 33 900, zapísaný Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. A 56112 (ďalej aj „poisťovateľ“ alebo „AWP“), do ktorej vstupuje klient (dotknutá osoba) ako poistená osoba prostredníctvom Súhlasu s poistením asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár (ďalej len „Súhlas s poistením“). Spoločnosť SSE aj AWP vystupujú v tzv. Skupinovej poisťnej zmluve ako dvaja samostatní prevádzkovatelia.

Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na domacnosti@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v sídle a zákazníckych centrách prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

1	Dotknuté osoby	klienti, potenciálni klienti
SSE ako finančný agent	Účel spracúvania OÚ	Vykonávanie finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie a výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb a plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 186/2009 Z. z.“)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona – napr. Národná banka Slovenska, samostatný finančný agent, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
	2	Dotknuté osoby
SSE ako finančný agent	Účel spracúvania OÚ	Posúdenie klienta, t. j. zistenie a zaznamenanie požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*

SSE ako finančný agent	2	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona – napr. Národná banka Slovenska, samostatný finančný agent, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
	3	Dotknuté osoby	klienti, potenciálni klienti
	Účel spracúvania OÚ	vybavovanie a evidencia sťažností klientov alebo potenciálnych klientov pozn.: SSE je povinná zaviesť a uplatňovať účinné a prehľadné postupy riadneho preverenia a včasného vybavenia sťažností klientov alebo potenciálnych klientov a viesť záznam o každej sťažnosti a opatreniach prijatých na jej vybavenie	
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 26 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*	
Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona – napr. Národná banka Slovenska, samostatný finančný agent, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti		
SSE ako finančný agent	4	Dotknuté osoby	klienti, potenciálni klienti
	Účel spracúvania OÚ	Vedenie evidencie všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty (vrátane tel. nahrávok hovorov)	
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 36 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov po skončení poistenia*	
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona – napr. Národná banka Slovenska, samostatný finančný agent, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti	
SSE ako poisťník	1	Dotknuté osoby	fyzická osoba – zmluvná strana a/alebo záujemca o uzatvorenie/pristúpenie k zmluve (klienti, potenciálni klienti)
	Účel spracúvania OÚ	uzatvorenie/pristúpenie alebo prejavenie záujmu o uzatvorenie/pristúpenie k Skupinovej poisťnej zmluve a plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich (vrátane evidovania spôsobu pristúpenia, Súhlasu s poistením, riešenie sťažností, ktoré sa vzťahujú na poisťný produkt SSE Opravár a súvisia so Skupinovou poisťnou zmluvou)	
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZMLUVY a PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV medzi poisťníkom, poisťovateľom a klientom ako dotknutou osobou	
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov po skončení poistenia*	
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona – napr. Národná banka Slovenska, poisťovateľ, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti	
účel spoločné pre finančného agenta i poisťníka	1	Dotknuté osoby	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	Účel spracúvania OÚ	uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ	
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti	

2	účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	účastníci sporových a nesporových konaní (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
		Účel spracúvania OÚ	riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok) – PRÁVNA a SPISOVÁ AGENDA
		Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúci najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
		Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, keď bolo konanie právoplatne skončené
		Príjemcovia	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3	účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	fyzické osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v účtovných dokladoch (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
		Účel spracúvania OÚ	vedenie účtovníctva a účtovných dokladov
		Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúci najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov
		Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
		Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, samostatný finančný agent, poisťovateľ, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, subjekty zabezpečujúce tlač a odosielania účtovných dokladov
4	účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
		Účel spracúvania OÚ	poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky pozn.: účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, napr., ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.
		Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa, vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z.
		Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
		Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
		Účel spracúvania OÚ	riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)
		Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúci z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
		Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ
		Príjemcovia	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

6 účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii (môžu to byť aj klienti, potenciálni klienti)
	Účel spracúvania OÚ	správa registratúry a evidencia pošty
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúci zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy
	Doba spracúvania	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov po skončení poistenia*
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); subjekty zabezpečujúce podporné, administratívne a technické služby; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7 účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	fyzické osoby, ktoré majú prístup do systémov prevádzkovateľa, resp. osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v systémoch prevádzkovateľa (môžu to byť aj klienti, potenciálni klienti)
	Účel spracúvania OÚ	agenda sieťovej bezpečnosti
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci najmä v nasledovnom: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva tiež v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa
	Doba spracúvania	24 mesiacov od vytvorenia logu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8 účely spoločné pre finančného agenta i poisťníka	Dotknuté osoby	klienti, potenciálni klienti
	Účel spracúvania OÚ	spracúvanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny podnikov SSE Holding (agenda skupiny podnikov SSE Holding)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v poskytovaní OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov prevádzkovateľa (recitál 48 GDPR)
	Doba spracúvania	po dobu členstva v skupine podnikov
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, členovia skupiny podnikov SSE Holding**, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE spracúva OÚ aj ako sprostredkovateľ v mene prevádzkovateľa, ktorým je samostatný finančný agent. Bližšie informácie o spracúvaní OÚ v mene samostatného finančného agenta sú uvedené tu: [FinGO.sk](https://www.finGO.sk) | Memorandum ochrany osobných údajov.

*) V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. 5 rokov nasledujúcich po roku, keď bolo fin. sprostredkovanie voči klientovi vykonané, resp. keď bol poskytnutý návrh na uzavretie zmluvy/návrh na pristúpenie k poisteniu.

**) Aktuálny zoznam členov skupiny podnikov SSE Holding nájdete na: SSE, a. s. ([sseholding.sk](https://www.sseholding.sk)) alebo v sídle prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ ako finančný agent je aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje § 31 ods. 1 písm. b) až d) zákona č. 186/2009 Z. z., je prevádzkovateľ oprávnený získavať od klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba údaje vyžiadané finančným agentom podľa § 31 ods. 1 písm. a), b) a d) zákona č. 186/2009 Z. z. neposkytne, finančný agent nesmie dotknutej osobe poskytovať finančné sprostredkovanie.

SSE neprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii, okrem spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľa Microsoft Office 365. V uvedenom prípade sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má prevádzkovateľ uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku na plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
 - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, namietať proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme, alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch, pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie); – platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem;
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

Proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, alebo e-mailom na dpo@sse.sk, prípadne gdpr.sse@sse.sk.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese gdpr.sse@sse.sk, resp. u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať. V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti **Ochrana osobných údajov a Cookies**.

V Žiline dňa 1. 8. 2023