

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
PRE ZÁKAZNÍKOV NEKOMODITNÝCH PRODUKTOV/SLUŽIEB A ICH ZÁSTUPCOV
(T. J. PRODUKTOV MIMO ELEKTRINY, PLYNU A SLUŽBY SSE OPRAVÁR A POISTNIE DOMOV PLUS OD SSE)**

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“ alebo „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na domacnosti@sse.sk/podnikatelia@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckom centre/sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

Pri účeloch označených hviezdičkou *) dochádza k spracúvaniu OÚ aj **zástupcov** právnických osôb – zákazníkov nekomoditných produktov/služieb (zástupcovia sú napr. členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci a pod.).

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	žiadatelia o nekomoditný produkt/službu a zákazníci nekomoditných produktov/služieb	účelom spracúvania OÚ je uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu so zákazníkom, ktorému SSE poskytuje nekomoditný produkt/službu (najmä príprava a uzavretie zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidencia zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, kontrola plnenia zmluvy, fakturácia, udelenie plnej moci, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikácia so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy)	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV a ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva ukončená; v prípade, ak k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2*	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu obchodných	účelom spracúvania OÚ je obchodná komunikácia pri príprave a realizácii	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola zmluva/obc	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;

partnerov prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii	podnikateľských aktivít prevádzkovateľa (tento účel sa vzťahuje na prípady, kde je obchodným partnerom/zmluvnou stranou právnická osoba)	oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientskych) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy; OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv/objednávok a pod.	hodná komunikácia ukončená; pokiaľ k uzavretiu zmluvy/objednávky nedošlo, tak lehota je max. 5 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola obchodná komunikácia ukončená	subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
---	--	---	--	--

Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané na ďalšie spracovacie účely (napr. v prípade súdneho sporu, v prípade podania žiadosti o výkon práv, v prípade podania reklamácie a pod.), bližšie informácie sú dostupné aj na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies

3*	fyzické osoby obsiahnuté v účtovných dokladoch	účelom spracúvania OÚ je vedenie účtovníctva a účtovných dokladov (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď spracúvame účtovné doklady a platby obsahujúce Vaše OÚ)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);
----	--	---	---	---	--

					odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4*	osoby uplatňujúce reklamáciu, resp. obsiahnuté v reklamacii	<p>účelom spracúvania OÚ vybavovanie a riešenie reklamácií</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ podáte reklamáciu, resp. pokiaľ sú Vaše OÚ spracúvané pri jej riešení)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola reklamácia vyriešená	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
5*	fyzické osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa, resp. ňou kontaktované	<p>účelom spracúvania OÚ je zaznamenanie vybavenia požiadavky dotknutej osoby a zabezpečenie ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa na zákazníckej linke (call centrum)</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ spracúvané počas tel. hovoru s nami)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa</p>	1 rok od uskutočnení a telefonického hovoru	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365</p>

					(vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6*	vlastníci nehnuteľností/osoby, ktoré majú oprávnenie užívať nehnuteľnosti, resp. ich zástupcovia, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu	<p>účelom spracúvania OÚ je preukázanie vlastníckeho alebo užívacieho práva k odbernému miestu</p> <p>(Pozn. ide najmä o vybavenie žiadosti vlastníkov, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu a súčasne preverenie skutočností, či zákazník nekomoditného produktu/služby disponuje súhlasom vlastníka, resp. iným dokladom, na základe ktorého môžeme realizovať dodávku nekomoditného produktu/služby do odberného miesta)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom je zabezpečenie ochrany vlastníckeho práva vlastníka nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva so zákazníkom ukončená; ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy, tak 5 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola žiadosť vlastníka vyriešená	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
7*	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia	<p>účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu Vašich práv podľa GDPR a ZOOÚ)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p>

					<p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
8*	<p>účastníci sporových a nespоровých konaní</p>	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nespоровej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nespotebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k sporovému/nesporovému konaniu a uplatňovaniu Vašich alebo našich práv)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa</p> <p>vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo konanie právoplatne skončené</p>	<p>súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>

			neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov		
9*	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<p>účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</p> <p>Pozn. Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dostaneme dožiadanie od orgánov verejnej moci a musíme tieto OÚ o Vás poskytnúť)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbere v znení neskorších predpisov, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
10*	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená, a fyzické osoby, o ktorých OÚ ide v rámci prešetrenia, či došlo k porušeniu ochrany OÚ	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď by došlo k porušeniu ochrany Vašich OÚ)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ, resp. kedy bol prípad prešetrený	<p>Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p>

					<p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
11 *	<p>odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii</p>	<p>účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ obsiahnuté došlej alebo odoslanej korešpondencii a registratúre)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy</p>	<p>v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie - max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – A - trvalá archivačná lehota</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
12 *	<p>oznamovatelia protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a osoby uvedené v oznámeniach (ďalej aj „oznamovatelia protispoločenskej činnosti“) a osoby uvedené</p>	<p>účelom spracúvania OÚ je evidencia a vybavovanie oznámení protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s oznámením podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p>	<p>3 roky odo dňa doručenia oznámenia</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s</p>

	v oznámeniach	oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)			prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
13 *	oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch	<p>účelom spracúvania OÚ je vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa a dodržiavanie etických zásad, ako aj ochrana osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s podnetom, ktorý sa týka porušenia Etického kódexu)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušení Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a vykonania nápravy</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol podnet vybavený	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
14 *	potenciálni a existujúci obchodní/zmluvní partneri a ich zástupcovia (vrátane KÚV – konečných užívateľov výhod a PEP – politicky exponovaných osôb)	<p>účelom spracúvania OÚ je preverenie obchodných partnerov a analýza a posúdenie rizika a predchádzania poškodzovania záujmov prevádzkovateľa (proces KYC – poznaj svojho klienta - know your client, KYB - poznaj svojho obchodného partnera – know your</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v preverovaní obchodných partnerov procesom riadnej hĺbkovej previerky a eliminácie rizika vstupu a zotrvania v obchodnom/zmluvnom vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bol obchodný/zmluvný vzťah ukončený; v prípade, že obchodný/zmluvný vzťah na základe analýzy	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za</p>

		<p>business partner)</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s vykonaním KYC alebo KYBP)</p>		<p>rizika nezačal - 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy prevádzkovateľ odmietol ísť do vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom</p>	<p>účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
15 *	zákazníci	<p>účelom spracúvania OÚ je informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb - priamy marketing v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu) (ďalej aj len "priamy marketing")</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s ponukou našich vlastných podobných tovarov/služieb, pokiaľ máme za to, že daný produkt/služba Vás bude zaujímať a bude pre Vás prínosná)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovovanie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa</p>	<p>počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
16 *	osoby zúčastňujúce sa prieskumu spokojnosti	<p>účelom spracúvania OÚ je zisťovania spokojnosti zákazníkov a ich zástupcov formou uskutočňovania anonymných prieskumov</p> <p>(tento účel sa vzťahuje</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uskutočňovaní anonymných prieskumov z dôvodu splnenia požiadaviek normy ISO 9001 (systém manažérstva kvality), zisťovania</p>	<p>Vaše osobné údaje budeme spracúvať (t. z. kontaktovať Vás ohľadne prieskumov spokojnosti a ich vyhodnotení</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a</p>

	na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s prieskumom spokojnosti našich zákazníkov)	spokojnosti zákazníkov, meraní základných atribútov ich spokojnosti a lojality, hodnotení úrovne ich spokojnosti a lojality, identifikovaní atribútov, ktoré majú najväčší vplyv na spokojnosť a lojalitu zákazníkov, získania informácií o tom, v ktorých oblastiach by sa mala zlepšiť činnosť a profesionalita prevádzkovateľa na dosiahnutie lepšej zákazníckej spokojnosti, v identifikácii tzv. motivátorov, silných a slabých stránok vo vzťahu k zákazníkom, ako aj v odporúčaníach na dosiahnutie vyššej spokojnosti zákazníkov a udržania resp. zvýšenia lojality zákazníkov s ohľadom na konkurenciu	a) po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a/alebo Vašou spoločnosťou ako zákazníkom a prevádzkovateľom	technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
--	---	---	---	--

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávateľia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Kategórie OÚ:

1. Účel 1 – OÚ uvedené na zmluve, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba a potrebné na plnenie zmluvy, najmä identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, bank. spojenie (IBAN), adresa trvalého bydliska, názov, IČO, DIČ, IČ DPH, bank. spojenie (IBAN), miesto podnikania FO podnikateľa, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii, číslo zmluvy/obchod. partnera/zmluv. účtu; kontaktné údaje (tel. číslo, e-mail, korešp. adresa); údaje o odbernom mieste (adresa odberného miesta, číslo odberného miesta, EIC kód, POD kód, údaje o spotrebe); informácie o fakturovaných a inkasovaných sumách; podpis; OÚ obsiahnuté v dokladoch potrebných na plnenie zmluvy; OÚ súvisiace s riešením zákazníckych požiadaviek

2. Účel 2 - meno, priezvisko, titul, funkcia/pracov. pozícia, tel. číslo, e-mail, podpis, údaj o zamestnávateľovi/právnickej osobe, ktorú dotknutá osoba zastupuje, iné OÚ obsiahnuté v obchodnej komunikácii
3. Účel 3 – OÚ obsiahnuté v účtovníctve a účtovných dokladoch
4. Účel 4 - OÚ obsiahnuté v reklamácii a s ňou súvisiace
5. Účel 5 – OÚ obsiahnuté v tel. hovore/zvuk. nahrávke
6. Účel 6 – identifikačné OÚ, kontaktné OÚ, OÚ o odbernom mieste, OÚ uvedené na dokladoch preukazujúcich užívacie/vlastnícke právo k nehnuteľnosti
7. Účel 7 - OÚ obsiahnuté v žiadostiach o výkon práv podľa GDPR a ZOOU a odpovedi na žiadosť a s nimi súvisiace
8. Účel 8 - OÚ obsiahnuté v sporových a nesporných konaniach, súdnych a mimosúdnych konaniach, exekučných a konkurzných konaniach a pod.
9. Účel 9 - OÚ vyžiadané od orgánu verejnej moci a poskytnuté orgánu verejnej moci
10. Účel 10 – OÚ, pri ktorých došlo k porušeniu ochrany OÚ a s ním súvisiace, resp. ktorých sa týkalo prešetrenie prípadu
11. Účel 11 - OÚ obsiahnuté v došlej a odoslanej pošte a registratúre
12. Účel 12 – OÚ týkajúce sa oznámení protispoločenskej činnosti
13. Účel 13 – OÚ týkajúce sa podnetov k Etickému kódexu
14. Účel 14 – názov FO podnikateľa, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, údaj o zápise v registri alebo inej evidencii, e-mail, tel. č., OÚ o KÚV (konečný užívateľ výhod) v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu; OÚ obsiahnuté vo výpise z príslušného registra (OR SR, ŽR SR a pod.), meno, priezvisko, titul, funkcia/pracov. pozícia, údaj o zamestnávateľovi, resp. osobe, ktorú fyzická osoba zastupuje, podpis, iné OÚ obsiahnuté v dokumente KYC alebo KYBP a s nimi súvisiace
15. Účel 15 – identifikačné a kontaktné OÚ – najmä meno, priezvisko, titul, adresa, tel. č., e-mail, názov FO – podnikateľa
16. Účel č. 16 - identifikačné a kontaktné OÚ – najmä meno, priezvisko, titul, adresa, tel. č., e-mail, názov FO – podnikateľa

Zdroj: OÚ prevádzkovateľ získava prioritne od dotknutých osôb, ale môže získavať OÚ taktiež od zákazníkov nekomoditných produktov/služieb (právnických osôb), ktoré poskytujú osobné údaje o svojich zamestnancoch, dodávateľoch; orgánov verejnej moci; z verejných zdrojov a pod.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie dotknutých OÚ;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
 - OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
- dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE OÚ, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje (**právo na prenosnosť OÚ**) ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto OÚ poskytli, bránil, ak:
- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a
 - ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa predchádzajúceho odseku právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;

- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;
- 7)

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na dpo@sse.sk.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese dpo@sse.sk, resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.https://dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, v zákazníckych centrách a na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.