

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
pre ZÁUJEMCOV o POISTNÝ PRODUKT - Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti: DOMOV+ od SSE**

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR alebo „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“).

Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na **domacnosti@sse.sk** alebo poštou na **adresu sídla prevádzkovateľa**, resp. osobne **v zákazníckom centre prevádzkovateľa**. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Finančné služby poistného produktu Poistenia nehnuteľnosti a domácnosti: DOMOV+ od SSE poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital park I, Einsteinova 31, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 31 383 408, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 757/B, . Poistenie majetku a Poistenie pre domácnosť je poskytované pre domácnosti určené na bývanie. SSE vykonáva finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent na základe Zmluvy o finančnom sprostredkovaní uzatvorenej so samostatným finančným agentom, spoločnosťou FINGO.SK s.r.o., so sídlom: Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 50 230 859, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 123762/B (ďalej aj „FINGO“). Orgán dohľadu nad výkonom finančného sprostredkovania: Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

FINGO súčasne ako sprostredkovateľ SSE z pohľadu spracúvania osobných údajov a GDPR zabezpečuje v mene SSE Vaše oslovovanie s ponukou služby poistenie nehnuteľností a domácnosti: DOMOV+ od SSE (najmä telefonicky a elektronicky).

Pre vylúčenie pochybností platí, že nahrávanie hovorov uskutočňuje spoločnosť FINGO.SK, s. r. o. vo svojom mene ako samostatný prevádzkovateľ, nie v mene spoločnosti SSE a ako samostatný prevádzkovateľ si plní všetky povinnosti vyžadované právnymi predpismi.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejmä kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	potenciálni klienti – osoby, ktoré prejavili záujem o poskytnutie fin. služby - poistenie nehnuteľnosti a domácnosti	vykonávanie finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie a výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb a plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia	samostatný finančný agent, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a

		niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – konkrétne výmena informácií medzi podriadeným finančným agentom a samostatným finančným agentom			vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané na nasledovné účely (napr. v prípade súdneho sporu, v prípade podania žiadosti o výkon práv a pod.)					
2	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia	účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu Vašich práv podľa GDPR a ZOOÚ)	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; partnerské zákaznicke centrá; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3	účastníci sporových a nesporevých konaní	účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nesporevej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporevateľských	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo konanie právoplatne skončené	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s

		<p>sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok) (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k sporovému/nesporové mu konaniu a uplatňovaniu Vašich alebo našich práv)</p>	<p>Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov</p>		<p>prevádzkovateľom za účelom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
4	<p>fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci</p>	<p>účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky Pozn. Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod. (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dostaneme dožiadanie od orgánov verejnej</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p>

		moci a musíme tieto OÚ o Vás poskytnúť)			odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená alebo s porušením súvisí	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď by došlo k porušeniu ochrany Vašich OÚ, resp. prípady súvisiace s takýmto porušením)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ	<p>Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
6	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	<p>účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty</p> <p>(tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ obsiahnuté došlej alebo odoslanej korešpondencii a registratúre)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy</p>	v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie - max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – A - trvalá archivačná lehota	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z zákona; prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo</p>

					zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7	fyzické osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v účtovných dokladoch	účelom spracúvania OÚ je vedenie účtovníctva a účtovných dokladov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov		subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania, pokiaľ nie je v týchto podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Zdroj: OÚ prevádzkovateľ získava priamo od dotknutých osôb.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie dotknutých OÚ;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
 - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
 - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
 - a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
 - e) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese dpo@sse.sk, resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou

na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.

V Žiline, 25.11.2024