

OBJEDNÁVKA

ENERGETICKÉHO CERTIFIKÁTU/POSUDKU RODINNÉHO DOMU

podľa zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov

PREDMET OBJEDNÁVKY

Týmto si záväzne u Vás objednávam vypracovanie:

- Energetického certifikátu (EC)** potrebného pri predaji a prenájme budovy a ku kolaudácii novopostavených a významne obnovených budov
- Energetického posudku (EP)** potrebného k stavebnému povoleniu novopostavených a významne obnovených budov

nižšie uvedeného objektu odborne spôsobilou osobou pri zohľadnení technického riešenia navrhnutého v projekte v zmysle: normalizovaného hodnotenia potreby energie na vykurovanie, na prípravu teplej vody s použitím normalizovaných vstupných údajov o vonkajších klimatických podmienkach, o vnútornom prostredí budovy a o spôsobe užívania budovy a s použitím vstupných údajov o skutočnom vyhotovení stavebných konštrukcií a technického a energetického vybavenia budovy v energetickom certifikácii.

ÚČEL EC/EP novostavba významná obnova predaj prenájom iný účel

OBJEDNÁVATEĽ

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého bydliska:

Č. OP:

Mobil:

| E-mail:

DODÁVATEĽ

Názov spoločnosti: Delphia, s.r.o.

Sídlo: Búdkova cesta 3, 811 04 Bratislava

IČO: 44 505 736

| DIČ: 2022720623

| IČ DPH: SK2022720623

Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č. 62554/B

Tel. kontakt: +421 948 158 158

| E-mail: info@delphia.sk

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O STAVBE

Názov budovy:

Kód odberného miesta (EIC alebo POD kód nájdete vo svojej faktúre za energie):

Ulica:

| Číslo:

Obec:

| Okres:

Parcela číslo:

Katastrálne územie:

Rok kolaudácie/významnej obnovy:

CENA ZA ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT/ENERGETICKÝ POSUDOK PRE RODINNÝ DOM*

Cena bez DPH	Sadzba DPH	DPH	Cena s DPH*
142,28 €	23 %	32,72 €	175 €

* Cena s DPH za Energetický certifikát/Energetický posudok bude uhradená objednávateľom pri prevzatí EC/EP na dobierku.

POŠTOVÁ ADRESA

totožná s adresou Objednávateľa

Meno a priezvisko:

Adresa:

Mobil:

ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Podpísaním, včasným a riadnym doručením úplnej objednávky Dodávateľovi alebo Sprostredkovateľovi (spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.) si Objednávateľ u Dodávateľa záväzne objednáva vypracovanie energetického certifikátu a zaväzuje sa zaň zaplatiť cenu vo výške a spôsobom uvedeným v tejto Objednávke.
2. Energetický certifikát bude vypracovaný do 7 dní od dodania všetkých podkladov potrebných k jeho vypracovaniu. Táto lehota sa predlžuje o obdobie, počas ktorého je zákazník povinný poskytnúť súčinnosť.
3. Vypracovaný energetický certifikát bude zaslaný Objednávateľovi poštou alebo kuriérom na poštovú adresu uvedenú v tejto Objednávke. Súčasťou zásielky bude faktúra vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Cenu uhradí Objednávateľ formou dobierky pri prevzatí zásielky. Dňom daňovej povinnosti je deň ukončenia výpočtových prác na objednanom produkte.
4. Objednávateľ má právo uplatniť reklamáciu. Reklamácia je písomné podanie Objednávateľa, ktorým sa Objednávateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za chyby. Objednávateľ je povinný reklamovať zjavné chyby najneskôr do 5 dní odo dňa prevzatia Energetického certifikátu. Postup pri podaní a vybavení reklamácie je dostupný na webovom sídle Dodávateľa www.delphia.sk.
5. V prípade sporu budú strany tento spor riešiť prednostne dohodou. Objednávateľ je oprávnený riešiť spor prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Dodávateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Bližšie informácie o alternatívnom riešení sporov, sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.delphia.sk. Informácia o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov je zverejnená na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
6. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi len pravdivé a úplné údaje/informácie. V prípade, že sa preukáže, že Objednávateľ uviedol nepravdivé údaje/informácie alebo niektoré údaje/informácie zamlčal, zodpovedá za následky tým spôsobené, najmä za škodu spôsobenú Dodávateľovi. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa sa predlžuje lehota na poskytnutie plnenia zo strany Dodávateľa o dobu, počas ktorej nebola súčinnosť poskytovaná. V takom prípade nie je Dodávateľ v omeškani.
7. Táto záväzná objednávka je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
8. Objednávateľ je oprávnený od tejto záväznej objednávky odstúpiť:
 - a) aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia záväznej objednávky (Poučenie a formulár na odstúpenie tvorí prílohu č. 1),
 - b) aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia záväznej objednávky pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou (Poučenie a formulár na odstúpenie tvorí prílohu č. 1),
 - c) ak možnosť odstúpenia vyplýva z právnych predpisov SR.
9. Dodávateľ je oprávnený od tejto záväznej objednávky odstúpiť aj v prípade:
 - a) ak je Objednávateľ v omeškani s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti Dodávateľovi o viac ako 15 dní od doručenia žiadosti Dodávateľa a táto nečinnosť Objednávateľa bráni Dodávateľovi plniť záväzky z tejto objednávky,
 - b) ak možnosť odstúpenia vyplýva z právnych predpisov SR. Dodávateľ má v prípade odstúpenia od tejto záväznej objednávky nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli, a Objednávateľ je povinný mu ich uhradiť.
10. Táto záväzná objednávka je určitým a zrozumiteľným prejavom danej, slobodnej a vážnej vôle strán, ktoré sú na jej uzavretie plne spôsobilé a s jej obsahom súhlasia. Strany vyhlasujú, že táto záväzná objednávka nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a s jej obsahom súhlasia.

Upozornenie: Objednávateľ je povinný nahlásiť všetky zmeny, ktoré boli vykonané počas realizácie a neboli nijako zaznamenané v projektovej dokumentácii. Termín odovzdania EC je závislý od dodania podkladov potrebných k jeho vypracovaniu a zároveň od plnenia platobných podmienok dohodnutých pri podpise tejto objednávky.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba berie na vedomie, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vl. č. 10956/L ako sprostredkovateľ, spracúva jej osobné údaje uvedené v tejto objednávke v mene Dodávateľa – Delphia s.r.o.: so sídlom Búdkova cesta 3, 811 04, IČO: 44 505 736, zapísaného v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č. 62554/B, ako prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), informovaná, že prevádzkovateľa možno kontaktovať e-mailom delphia@delphia.sk alebo poštou na adrese sídla prevádzkovateľa. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu prevádzkovateľa e-mailom na delphia@delphia.sk. Osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú na účel: uzavretie zmluvy/objednávky o vypracovaní energetického certifikátu/posudku podľa zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy (objednávky) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na uzavretie objednávky nevznikne vzťah medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom (dodávateľom). Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín mimo EÚ ani prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretích krajín. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu. Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom: subjektom zmluvne spolupracujúcim s prevádzkovateľom pri uzavretí a realizácii zmluvy/objednávky; subjektom s cieľom podporovať, spravovať a vyvíjať informačný systém a vykonávať externý audit. Doba uchovávania osobných údajov: 10 rokov nasledujúcich po roku, keď bola zmluva ukončená. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, a právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov. Ďalšie informácie k ochrane osobných údajov a podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa: www.delphia.sk.

Súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa

Spotrebiteľ **podpisom objednávky** udeľuje dodávateľovi Delphia s.r.o., so sídlom Búdkova cesta 3, 811 04 Bratislava, IČO: 44 505 736, zápis v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 62554/B v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej ako „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“)

výslovný súhlas

so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa a zároveň vyhlasuje, že zo strany dodávateľa bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu.

V prípade nesúhlasu označte toto políčko krížikom .

V _____

Dňa: __/__/____

ODBERATEĽ

DODÁVATEĽ zastúpený spoločnosťou SSE, a. s.

Podpis


Michal Jaloviar
Riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

POUČENIE A FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKY NA ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od záväznej objednávky v zákonnej lehote)

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA

PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa v lehote do:

- 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby alebo v lehote
- 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po uplynutí 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, alebo po uplynutí 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Delphia s.r.o., Búdkova cesta 3, 811 04 Bratislava, Tel.: 0948 158 158, e-mail: info@delphia.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, keď ste nám oznámili svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

POUČENIE O PRÍPADOCH, KEĎ SPOTREBITEĽ NIE JE OPRÁVNENÝ ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa v prípade zmluvy, ktorej predmetom je

- a. poskytnutie služby, ak
 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- b. dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- c. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- d. dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- e. dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

POUČENIE O OKOLNOSTIACH, ZA KTORÝCH SPOTREBITEĽ STRÁCA PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIALKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA

Poskytnutie služby:

V prípade, ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

Dodanie digitálneho obsahu:

V prípade, ak spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKY

ODSTÚPENIE OD ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKY

Týmto oznamujem spoločnosti Delphia s.r.o., so sídlom Búdkova cesta 3, 811 04 Bratislava, IČO: 44 505 736, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 62554/B, že odstupujem od záväznej objednávky na Energetický certifikát zo dňa:

OBJEDNÁVATEĽ/SPOTREBITEĽ

Dátum:

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého pobytu:

Podpis