

Zmluvné podmienky rezervačného systému spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (ďalej aj „podmienky“)

Rezervačný systém umožňuje dohodnúť si termín stretnutia na konkrétny dátum a čas vo vybraných zákaznických centrách v pôsobnosti spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vl. č.: 10956/L (ďalej aj len „SSE“). Ide o poskytnutie bezodplatnej služby zo strany SSE pre vás, ktorá spočíva v tom, že si rezervujete termín stretnutia v zákaznickom centre SSE.

PRAVIDLÁ REZERVÁCIE

1. Aby sme vám mohli poskytnúť službu bezplatnej rezervácie termínu stretnutia v zákaznickom centre, budeme od vás potrebovať najmä nasledovné údaje: meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefonický kontakt.
2. Pre úspešnú bezplatnú rezerváciu termínu stretnutia v zákaznickom centre je potrebné, aby ste nám potvrdili, že ste sa oboznámili s týmito podmienkami, ako aj s Podmienkami a informáciami o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré si rezervujú termín stretnutia v zákaznickom centre, ktoré sú dostupné aj v zákaznických centrách SSE a na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.
3. Po bezplatnej rezervácii termínu stretnutia v zákaznickom centre vám bude zaslaný verifikačný e-mail/SMS potvrdzujúci rezerváciu termínu stretnutia v zákaznickom centre spolu s ďalšími informáciami a číslom rezervácie.
4. Následne vám bude zaslaná e-mailom/SMS pripomenka k rezervácii termínu stretnutia v zákaznickom centre, a to 60 minút pred zvoleným termínom stretnutia v zákaznickom centre.
5. Dovoľujeme si vás upozorniť, že po príchode do zákaznickeho centra je potrebné zvoliť na kiosku voľbu „Mám rezerváciu“ a vložiť číslo rezervácie, a to najskôr 15 minút pred a najneskôr 15 minút po vybranom termíne rezervácie stretnutia v zákaznickom centre.
6. V prípade, že sa rozhodnete zmeniť termín rezervácie stretnutia v zákaznickom centre, resp. rezerváciu termínu stretnutia v zákaznickom centre zrušiť, môžete tak urobiť najneskôr 60 minút pred termínom stretnutia. Zmenu, resp. zrušenie termínu rezervácie stretnutia v zákaznickom centre môžete realizovať prostredníctvom web. odkazu umiestneného v rámci verifikačného e-mailu o potvrdení rezervácie termínu stretnutia v zákaznickom centre.
7. Po bezplatnom zrušení termínu rezervácie stretnutia v zákaznickom centre vám bude zaslaný e-mail/SMS týkajúci sa potvrdenia zrušenia termínu rezervácie stretnutia v zákaznickom centre. Po bezplatnej zmene termínu rezervácie stretnutia v zákaznickom centre Vám bude zaslaný e-mail/SMS potvrdzujúci nový termín rezervácie stretnutia v zákaznickom centre.
8. Dovoľujeme si vás upozorniť, že pokiaľ sa nedostavíte na zákaznicke centrum najneskôr do 15 minút po vami vybranom termíne stretnutia (vrátane zvolenia voľby na kiosku „Mám rezerváciu“ a vloženia čísla rezervácie), vaša rezervácia sa automaticky zruší.
9. SSE si vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť, pokiaľ:
 - vznikne výnimočná situácia z technických alebo organizačných dôvodov,
 - sú porušené pravidlá rezervácie, resp. tieto podmienky.
10. O zrušení termínu rezervácie stretnutia v zákaznickom centre zo strany SSE vám bude zaslaný e-mail/SMS.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

1. SSE je oprávnená poskytovať služby prostredníctvom rezervačného systému vo všeobecnosti pozastaviť alebo ukončiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia (najmä v prípade používania služieb v rozpore s týmito podmienkami, v prípade technických problémov a pod.). SSE nie je povinná poskytovať služby prostredníctvom rezervačného systému nepretržite či bez výpadkov.
2. V prípade otázok či nejasností môžete kontaktovať SSE na adrese sídla, v zákaznických centrách, ktorých zoznam je zverejnený na www.sse.sk, resp. e-mailom na domacnosti@sse.sk, podnikatelia@sse.sk alebo telefonicky na číslach 0850 111 468, 0850 123 555.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane úplne alebo sčasti neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia podmienok, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.